

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 1 «Скворушка» Пионерского городского округа»

238590, Калининградская область, г. Пионерский, ул. Донская, 2,
тел. 8 (40155) 2-13-02; e-mail: skvoru111@yandex.ru

Утверждаю заведующий
МАДОУ «Детский сад № 1»
 А.В. Мархайчук
«20» февраля 2023 г.

Результаты

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2022 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 1 «Скворушка» Пионерского городского округа»

№	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2022 году
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	100
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	97
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг		
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг»	99
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99,5
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	0
3.2	Обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов территории на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектологов и др.)	80
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации		

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100

Старший воспитатель МАДОУ «Детский сад № 1»

 М. В. Верюшкина